

Regulamin hotelu dla psów BRYŚ

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z usług hotelu dla psów „Bryś”, w tym zasady przyjmowania, pobytu i opuszczania hotelu przez psa.

§1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielką, a jednocześnie prowadzącą Hotel dla psów jest Marzena Kruk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą:
Usługi pielęgnacyjne i hotelowe dla zwierząt „Bryś” Marzena Kruk
z siedzibą w miejsc. Bęczarka nr 299; 32 – 444 poczta Głogoczów, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), NIP: 6781261944, REGON: 369507546.
2. Użyte w regulaminie terminy oznaczają:
 - a) Hotel – hotel dla psów „Bryś” zlokalizowany w miejsc. Bęczarka nr 299,
 - b) Właściciel – osoba fizyczna, będąca właścicielem psa lub upoważnioną przez niego osobą, która podpisała „Formularz pobytu psa w hotelu BRYŚ”,
 - c) Formularz pobytu – „Formularz pobytu psa w hotelu BRYŚ” zawierający istotne dane związane z pobytem psa w Hotelu,
 - d) Cennik – wykaz opłat za świadczenie poszczególnych usług przez Hotel, zamieszczony na stronie internetowej Hotelu oraz udostępniony w siedzibie Hotelu.

§2

Zasady ogólne i rezerwacja pobytu psa w Hotelu

1. Warunkiem korzystania z usług Hotelu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
2. Akceptacja niniejszego regulaminu następuje w chwili podpisania przez Właściciela Formularza pobytu.
3. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Hotelu, odnoszące się do oferowanych usług, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Hotel czynny jest codziennie w godzinach od 9.00 do 19.00. W wyjątkowych przypadkach istnieje możliwość wizyty w innych godzinach po wcześniejszych ustaleniach telefonicznych.
5. Przed przyjazdem do Hotelu należy każdorazowo ustalić godzinę przyjazdu.
6. Doba hotelowa trwa do 24 godzin; od godziny przybycia psa do Hotelu do tej samej godziny dnia następnego.
7. Rezerwacja wstępna jest dokonywana po wcześniejszym kontakcie z Hotelem na podstawie wypełnionego przez Właściciela Formularza pobytu.
8. Hotel może zalecić przeprowadzenie wizyty adaptacyjnej psa w Hotelu przed terminem jego docelowego pobytu w Hotelu. Odmowa Właściciela przeprowadzenia wizyty adaptacyjnej może stanowić podstawę odmowy przyjęcia psa na pobyt w Hotelu.
9. W celu potwierdzenia wstępnej rezerwacji wymagana jest wpłata kaucji w wysokości 30% całkowitej kwoty opłaty za pobyt psa w Hotelu. Odwołanie rezerwacji jest możliwe jedynie do 7 dni przed planowanym przybyciem psa do Hotelu. Po tym terminie, każda rezygnacja wiąże się z zachowaniem przez Hotel wpłaconej kaucji.
10. Hotel na życzenie Właściciela oferuje transport psa do/z Hotelu. Opłata za transport zgodnie z Cennikiem.
11. Właściciel jest zobowiązany do okazania osobie reprezentującej Hotel dokumentu tożsamości, w celu weryfikacji danych zawartych w Formularzu pobytu.

§3

Zasady przyjęcia psa i pobytu psa w Hotelu

1. Warunkiem przyjęcia psa do Hotelu jest:

- a) wypełnienie i podpisanie Formularzu pobytu;
- b) uiszczenie z góry uzgodnionej z Hotelem opłaty za cały okres zadeklarowanego pobytu psa w Hotelu (wraz z opłatą za zleczone usługi dodatkowe).
2. Hotel przyjmuje tylko psy zdrowe, w dobrej kondycji, nieagresywne i nie cierpiące na lęk separacyjny. W przypadku występowania choroby przewlekłej u psa należy stosowne informacje zamieścić w Formularzu pobytu.
3. Każdy pies przyjmowany do Hotelu powinien posiadać książeczkę zdrowia (lub innego rodzaju dokument np. zaświadczenie) z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem wykonanym nie wcześniej niż 3 miesiące od dnia rozpoczęcia pobytu w Hotelu. Właściciel zobowiązuje się okazać i pozostawić powyższe dokumenty na okres przebywania psa w Hotelu.
4. Pies przyjmowany do Hotelu powinien być zabezpieczony przeciw kleszczom/pchłom.
5. Właściciel zapewnia karmę na czas pobytu psa w Hotelu. Hotel może dokonać zakupu karmy dla psa, za co pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem. W przypadku szczególnych wymagań żywieniowych psa (np. specjalistyczne karmy weterynaryjne) zapewnienie karmy należy wyłącznie do Właściciela.
6. Do hotelu nie są przyjmowane suczki w trakcie ciecarki.
7. Hotel zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia psa do Hotelu, jeśli nie spełnia on warunków opisanych w §3 pkt 2, 3, 4 i 5 lub bez podania przyczyny.
8. Właściciel może przekazać razem z psem jego rzeczy (np. poślanie, zabawki). Hotel jednak nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy psa pozostawione w Hotelu.

§4

Zobowiązania Hotelu i Właściciela

1. Hotel zobowiązuje się otoczyć najlepszą, indywidualną opieką każdego psa przyjmowanego pod opiekę, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój oraz zapewnić mu opiekę w warunkach jak najbardziej zbliżonych do domowych.
2. Hotel zastrzega, że nie zapewnia psu w trakcie pobytu w Hotelu stałych i ciągłych zajęć i rozrywek.
3. Właściciel nie ponosi dodatkowych opłat z tytułu:
 - a) podawania psu leków na zlecenie Właściciela,
 - b) jednego spaceru w terenie (30-40 minut), który jest włączony w podstawową opiekę.
4. Dodatkowy spacer (na życzenie Właściciela), poza tym opisanym w §4 pkt 3b, jest dodatkowo płatny zgodnie z Cennikiem.
5. Wszelkie zabiegi pielęgnacyjne (np. kąpiel, strzyżenie, trzymowanie) wykonane na życzenie Właściciela są dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem.
6. Hotel zobowiązuje się udzielać Właścicielowi okresowych informacji na temat jego psa przebywającego w Hotelu.
7. Hotel zobowiązuje się karmić psa zgodnie ze wskazaniem Właściciela.
8. Pies może mieć kontakt z innymi zwierzętami, chyba że Właściciel wniesie stosowne zastrzeżenie.
9. Hotel zapewnia odpowiednie warunki bytowe dla psa – stały dostęp do świeżej czystej wody, oświetlony, ogrzewany zimą boks, przebywanie psa na terenie ogrodzonego wybiegu przy odpowiednich warunkach pogodowych. Podczas pobytu psa w Hotelu, boks jest codziennie sprzątnięty, a po zakończeniu pobytu boks jest dodatkowo dezynfekowany przeznaczonymi do tego środkami.
10. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki psa podczas pobytu w Hotelu (wynikłe np. podczas wspólnych zabaw) oraz za zachorowania psa (wynikłe np. z zarażenia przez inne zwierzę, które nie wykazuje objawów chorobowych). Jednocześnie Hotel zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić psu potrzebnej pomocy i niezwłocznie udać się z nim do weterynarza, a o tym fakcie niezwłocznie poinformować Właściciela. W przypadku braku zgody Właściciela na wizytę u weterynarza, Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zdrowie i życie psa. Właściciel zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego swojego psa, jeśli zaistnieje taka potrzeba. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu przez Hotel rachunku od weterynarza w momencie odbioru psa z Hotelu.
11. Właściciel wyraża zgodę na fotografowanie psa i zamieszczanie wykonywanych zdjęć psa na stronie internetowej Hotelu oraz jego profilu w serwisie społecznościowym np. Facebook.

§ 4

Zasady płatności

1. Płatność za pobyt psa w Hotelu uiszczana jest z góry (w dniu przyjęcia psa do Hotelu) gotówką.
2. Wysokość opłat ustalana jest na podstawie Cennika udostępnionego na stronie internetowej Hotelu. Ceny podane na stronie internetowej Hotelu są cenami brutto.
3. W przypadku odbioru psa do 5 godzin po zakończeniu doby hotelowej, naliczana jest opłata w wysokości 50% ceny za dobę hotelową. Po przekroczeniu 5 godzin, rozpoczyna się kolejna doba hotelowa za którą naliczana jest opłata zgodnie z Cennikiem.
4. Pobyt psa w Hotelu może zostać przedłużony jedynie za zgodą Hotelu. W takim przypadku, za przedłużenie pobytu psa, Hotel pobiera standardowe opłaty, określone w Cenniku.
5. Właściciel może odebrać psa przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu. W przypadku skrócenia terminu pobytu psa w Hotelu, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
6. Odbioru psa z Hotelu należy dokonać w terminie określonym w Formularzu pobytu. Odbiór psa w innym terminie niż wskazany w Formularzu pobytu możliwy jest wyłącznie po uprzednim kontakcie i zgodzie Hotelu.
7. W przypadku, gdy właściciel osobiście lub poprzez upoważnioną osobę nie odbierze psa z Hotelu w umówionym terminie i:
 - a) nie będzie kontaktu Właściciela psa z Hotelem w sprawie przedłużenia pobytu psa w Hotelu,
 - b) nie skontaktuje się z Hotelem w terminie 4 dni od upływu terminu odbioru psa z Hotelu wskazanego w Formularzu pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,
 - c) nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od osób reprezentujących Hotel pod numerem telefonu, który podał w Formularzu pobytu,
 - d) lub poda fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji,to wystąpienie którejkolwiek z tych okoliczności równoznaczne jest z porzuceniem psa przez Właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.
8. Stwierdzenie faktu porzucenia psa, uprawnia Hotel do przekazania porzuconego zwierzęcia osobom trzecim i wystąpienia wobec właściciela na drogę sądową.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Podpisany przez Właściciela i Hotel Formularz pobytu jest dowodem zawarcia umowy o świadczenie przez Hotel określonych w nim usług, dla wskazanego w nim psa, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Formularz pobytu sporządzony zostaje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r., Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.
4. Podanie danych osobowych w Formularzu pobytu jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania lub brak zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi przeszkodę do zawarcia umowy o świadczenie usług przez Hotel.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.