

Regulamin korzystania z usług pielęgnacyjnych dla psów

§1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielką, a jednocześnie prowadzącą salon pielęgnacyjny dla psów jest Marzena Kruk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą:
Usługi pielęgnacyjne i hotelowe dla zwierząt „Bryś” Marzena Kruk
z siedzibą w miejsc. Bęczarka nr 299; 32 – 444 Głogoczów, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), NIP: 6781261944, REGON: 369507546.
2. Użyte w regulaminie terminy oznaczają:
Fryzjer – Marzena Kruk, osoba prowadząca działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług pielęgnacyjnych dla psów, posiadająca odpowiednie udokumentowane kwalifikacje do wykonywania tego rodzaju zabiegów,
Usługi – zabiegi pielęgnacyjne dla psów świadczone przez Fryzjera,
Salon – miejsce wykonywania Usług, zlokalizowane w miejsc. Bęczarka nr 299,
Właściciel – osoba fizyczna, która jest właścicielem psa lub upoważnioną przez niego osobą i zleca wykonanie Usługi,
Cennik – wykaz opłat za świadczenie poszczególnych usług przez Fryzjera, zamieszczony na stronie internetowej Fryzjera i udostępniony w siedzibie Salonu.
3. Korzystanie z Usług jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacją jego postanowień.
4. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Fryzjera, które odnoszą się do oferowanych Usług, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66. Jest to jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.

§2

Zasady ogólne Salonu

1. Usługi świadczone są wyłącznie dla psów posiadających aktualne szczepienia przeciwko wściekliźnie. Właściciel zlecając wykonanie Usługi, poświadcza spełnienie tego wymagania.
2. Usługi nie są wykonywane w przypadku suzek w trakcie ciecarki, psów z chorobami skórnymi oraz posiadających pchły.
3. W przypadku psów w podeszłym wieku konieczna jest obecność Właściciela podczas wykonywania Usługi.
4. Fryzjer ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu przebywających w Salonie osób.
5. Fryzjer oświadcza, że:
 - a) psom nie są podawane żadne środki farmakologiczne,
 - b) wobec psów nie jest stosowana przemoc,
 - c) narzędzia i stanowisko pracy jest każdorazowo dezynfekowane specjalistycznymi środkami,
 - d) preparaty kosmetyczne używane podczas zabiegów są wysokiej jakości i stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - e) podczas pracy wykorzystywane są profesjonalne i sprawne narzędzia i sprzęt groomerski.

§3

Rezerwacja terminu wizyty

1. Usługi świadczone są w Salonie lub Domu Właściciela od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00 oraz w soboty w godzinach od 10.00 do 14.00.
2. Na życzenie Właściciela istnieje możliwość wykonania Usługi poza Salonem, w miejscu przez niego wskazanym (w domu Właściciela). Jest to jednak możliwe wyłącznie po uprzednim kontakcie i uzgodnieniu z Fryzjerem.

3. Fryzjer określa w sposób indywidualny odległość od Salonu (podaną w km) na jaką może się zdecydować, aby dojechać na wykonanie Usługi.
4. Wykonanie Usługi wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty, której można dokonać telefonicznie lub w Salonie
5. Fryzjer zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzenia terminu wizyty w Salonie (domu Właściciela). W przypadku braku kontaktu telefonicznego z Właścicielem, Fryzjer ma prawo do anulowania terminu wizyty.
6. W trakcie umawiania wizyty Właściciel jest zobowiązany do udzielenia istotnych informacji na temat psa, takich jak: obecny stan zdrowia, kondycja okrywy włosowej, a także jego zachowania.
7. W przypadku rezygnacji z wizyty z winy Właściciela, powinien on niezwłocznie poinformować (telefonicznie) Fryzjera o tym fakcie.
8. W przypadku niedotrzymania przez Właściciela ustalonego terminu wizyty w Salonie (spóźnienie), Fryzjer ma prawo do odmówienia wykonania Usługi.

§4

Przebieg wizyty

1. Właściciel powinien zadbać, by pies przed wizytą nie był bezpośrednio po posiłku oraz by miał wcześniejszą możliwość załatwienia potrzeb fizjologicznych.
2. W obowiązku Właściciela leży udzielenie informacji Fryzjerowi na temat wszelkich chorób i problemów zdrowotnych psa (np. z sercem, układem krążenia, układem oddechowym, narządami ruchu, padaczką, alergią), jego kondycji fizycznej (np. związanej z wiekiem) oraz nieprawidłowych i agresywnych zachowaniach, jeszcze przed rozpoczęciem realizacji Usługi.
3. W przypadku niektórych chorób lub dolegliwości Fryzjer ma prawo odmówić wykonania Usługi.
4. Fryzjer nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia psa, w przypadku zatajenia przez Właściciela informacji o chorobach i dolegliwościach psa.
5. W razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia psa w trakcie wizyty, które nastąpiło w wyniku posiadanej choroby lub choroby, która ujawniła się w trakcie wizyty, Fryzjer zastrzega sobie prawo do niezwłocznej konsultacji z weterynarzem. Koszt konsultacji lekarskiej i niezbędnych, zaleconych przez weterynarza zabiegów ponosi Właściciel psa.
6. W przypadku zaistnienia zdarzenia podczas wykonywania Usługi, w wyniku którego powstało poważne zagrożenie zdrowia lub życia psa, Fryzjer jest zobowiązany do niezwłocznej konsultacji z weterynarzem. Koszt konsultacji lekarskiej i niezbędnych, zaleconych przez weterynarza zabiegów ponosi Fryzjer.
7. Psy z zachowaniami agresywnymi powinny być zabezpieczone kagańcem przez Właściciela. Fryzjer ma prawo w trakcie wykonywania Usługi zabezpieczyć agresywnego psa kagańcem lub odmówić wykonania lub dokończenia Usługi.
8. Usługa strzyżenia wykonywana jest tylko na psach wykąpanych i rozczesanych nie później niż jeden dzień przed wizytą.
9. Nieprawidłowa lub niepełna informacja o stanie okrywy włosowej psa udzielona podczas rezerwacji terminu wizyty lub wprowadzone zmiany względem stylizacji psa, upoważniają Fryzjera do wydłużenia czasu niezbędnego na wykonanie Usługi.
10. W przypadku pozostawienia psa przez Właściciela w Salonie na czas wykonania Usługi, odbiór psa jest możliwy tylko przez Właściciela lub osobę upoważnioną wcześniej przez niego. Właściciel lub wskazana osoba zobowiązana jest do odbioru psa w terminie uzgodnionym z Fryzjerem.

§5

Zasady płatności

1. Opłata za Usługę jest pobierana natychmiast po jej wykonaniu. Płatność jest możliwa wyłącznie w formie gotówkowej, zgodnie z aktualnym Cennikiem.
2. Ceny Usług podane w Cenniku mają charakter orientacyjny i mogą się różnić od ostatecznych kosztów Usługi. Finalna cena uzależniona jest od indywidualnych czynników, takich jak: stan okrywy włosowej psa, jego zachowania oraz ewentualnych życzeń Właściciela co do realizacji Usługi. Ustalana jest ona przez Fryzjera, jeszcze przed rozpoczęciem zabiegu.

1. Moment rozpoczęcia wykonywania Usługi jest tożsamy z akceptacją przedstawionych Właścicielowi kosztów Usługi.

§7

Postanowienia końcowe

1. Właściciel wyraża zgodę na fotografowanie psa w celach dokumentacyjnych, a także na zamieszczanie zdjęć psa na stronie internetowej Fryzjera oraz jego profilu w serwisie społecznościowym np. Facebook.
2. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r., Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności związanych z Usługami, które zamówił u Fryzjera.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.